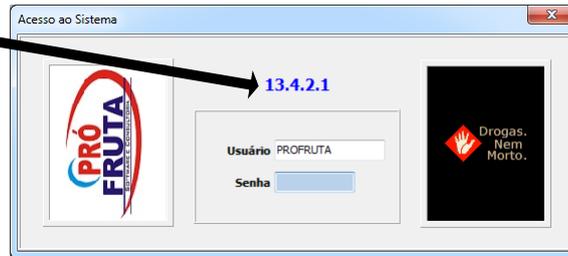


VERSÃO e ATUALIZAÇÃO

VERSÃO

LOCALIZAÇÃO: Onde encontrar o número da versão do Pró-Fruta que está instalada na sua empresa?

1º) Ao fazer LOGIN no sistema



2º) Na barra de status do menu principal



3º) Na tela de "Suporte Técnico", mostrada ao pressionar a tecla F12 em qualquer lugar do sistema



GILSON MACEDO

Fone: (54) 9912-4644
E-mail: gilson@profruta.com.br
Skype: gilsonmacedo33

JADIR VARELA

Fone: (54) 9106-1248
E-mail: jadir@profruta.com.br
Skype: ridajalerav

RODRIGO SANTOS

Fone: (54) 9697-5758
E-mail: rodrigo@profruta.com.br
Skype: rodrigo-santos



ENTENDENDO A NUMERAÇÃO DA VERSÃO:

- A versão é dividida em “4” conjunto de números:
 - Exemplo: uma versão de número: “**13.4.2.1**”
- O que significa cada número?

13 = Ano atual (somente para controle interno do Pró-Fruta)

4 = Versão dos Dados (indica que o sistema sofreu modificações na Base de Dados, ou está programado para acessar seus dados de forma diferente, apontando para novos campos ou para campos com tamanho e tipo diferentes).

OBSERVAÇÃO: Antes de realizar qualquer atualização “que este número seja alterado”, você deverá “**SEMPRE**” fazer um BACKUP dos dados do sistema (caso seja necessário recuperar algum dado que tenha sido alterado/perdido).

Depois de “atualizado com sucesso”, você deverá gerar um “Novo Backup” e manda-lo “**COMPACTADO**” para o e-mail suporte@profruta.com.br pois se você identificar algum problema posteriormente, nós já teremos uma cópia “**ATUALIZADA**” da sua base de dados e será mais rápido e fácil acharmos a solução.

2 = Versão do Programa (será colocada no site sempre que houver qualquer alteração no sistema: Novas telas – novos relatórios – novos recursos – erros corrigidos – etc.)

1 = Versão dos Relatórios (será alterada quando houver algum relatório novo ou algum que foi modificado)

Caso você baixe do site uma versão mais atualizada, o sistema identificará automaticamente se as versões entre “**PROGRAMA x DADOS x RELATÓRIOS**” estão todas atualizadas, caso contrário ele mostrará a seguinte informação: “Diferença entre versões” dizendo quais delas não estão coincidindo.

EXTREMAMENTE IMPORTANTE :

- 1) Sempre que ocorrer um erro no Sistema, verifique se você está com a última versão instalada.
- 2) Se não estiver, baixe a atualização que está no site, saia do sistema, entre novamente e refaça o teste.
- 3) Se o erro persistir entre em contato com o Suporte do Pró-Fruta, explicando como ocorreu o erro.

GILSON MACEDO

Fone: (54) 9912-4644
E-mail: gilson@profruta.com.br
Skype: gilsonmacedo33

JADIR VARELA

Fone: (54) 9106-1248
E-mail: jadir@profruta.com.br
Skype: ridajalerav

RODRIGO SANTOS

Fone: (54) 9697-5758
E-mail: rodrigo@profruta.com.br
Skype: rodrigo-santos

ATUALIZAÇÃO

Acesse o site www.profruta.com.br

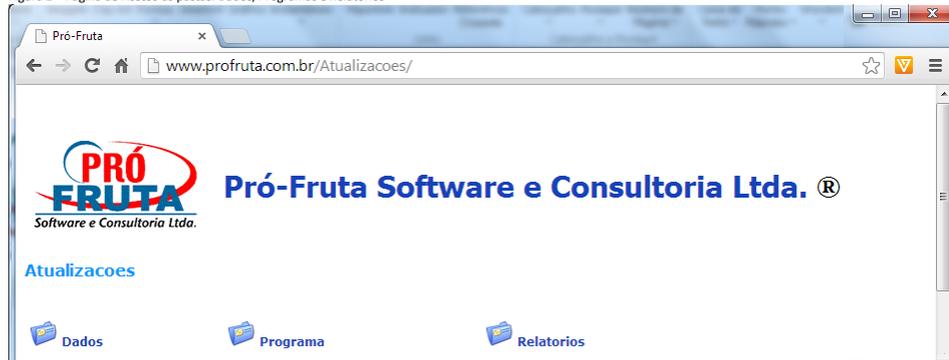
Em **Downloads Pró-Fruta** clique em **Atualizações** (Figura 1)

Figura 1 – Página Inicial



Será aberta a página de acesso aos downloads: **“Dados – Programa – Relatórios”** (Figura 2).

Figura 2 – Página de Acesso às pastas: Dados, Programas e Relatorios



As atualizações que ainda não foram feitas, deverão ser salvas em uma pasta no computador e depois realizadas na ordem:

- ❖ **1º = Dados**
- ❖ **2º = Programa**
- ❖ **3º = Relatorios**

Você deverá verificar a versão que está utilizando em em relação à disponível no site.

Para saber mais sobre a versão do sistema leia no *Manual = “5-Versão e Atualização do Pró-Fruta pela Internet”* fornecido durante o treinamento.

Caso tenha perdido, existe uma cópia em <\\Servidor\Pro-Fruta\Manuais\5-Versão e Atualização do Pró-Fruta pela Internet>

GILSON MACEDO

Fone: (54) 9912-4644
E-mail: gilson@profruta.com.br
Skype: gilsonmacedo33

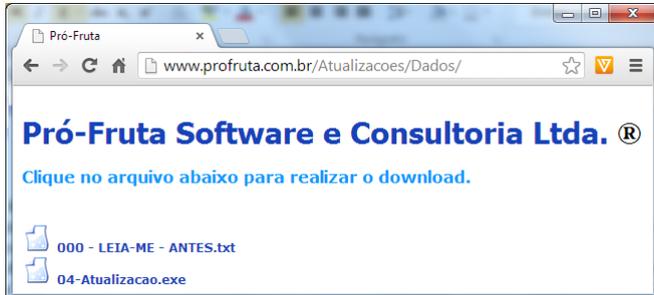
JADIR VARELA

Fone: (54) 9106-1248
E-mail: jadir@profruta.com.br
Skype: ridajalerav

RODRIGO SANTOS

Fone: (54) 9697-5758
E-mail: rodrigo@profruta.com.br
Skype: rodrigo-santos

DADOS

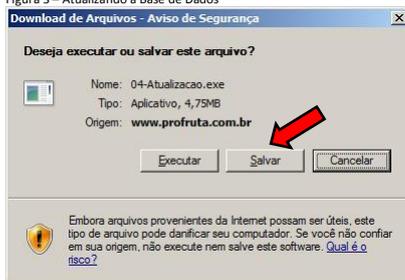


Antes de atualizar os dados você deverá:

- Solicitar que “todos os usuários saiam do sistema” (você poderá desconectar qualquer usuário quando executar a atualização, com ferramenta específica)
- SEMPRE fazer um BACKUP (necessário caso seja preciso fazer alguma restauração)
- Ao clicar no arquivo, normalmente será solicitado para executar ou salvar (isso poder variar dependendo da versão do navegador e/ou Windows).

É recomendável **salvar** em uma pasta de atualizações (ou no local que você costuma salvar seus downloads) para evitar problemas caso haja queda de conexão e interrompa a atualização, o que causará a corrupção da base de dados, exigindo uma restauração. (Figura 3)

Figura 3 – Atualizando a Base de Dados



GILSON MACEDO

Fone: (54) 9912-4644
E-mail: gilson@profruta.com.br
Skype: gilsonmacedo33

JADIR VARELA

Fone: (54) 9106-1248
E-mail: jadir@profruta.com.br
Skype: ridajalerav

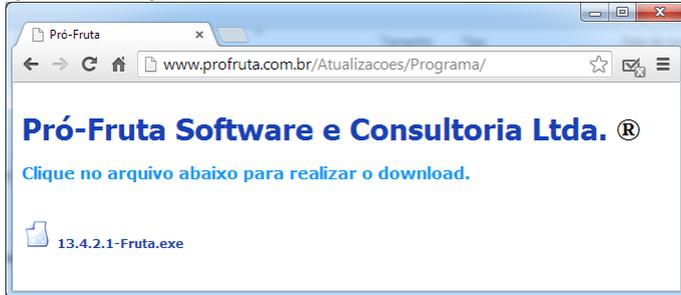
RODRIGO SANTOS

Fone: (54) 9697-5758
E-mail: rodrigo@profruta.com.br
Skype: rodrigo-santos

PROGRAMA

- Clique no arquivo a ser baixado

Figura 4 – Atualizando Programa



- Ao clicar no arquivo, normalmente será solicitado para executar ou salvar (isso poder variar dependendo da versão do navegador e/ou Windows).

- É recomendável **salvar** em uma pasta de atualizações (ou no local que você costuma salvar seus downloads) para evitar problemas caso haja queda de conexão e interrompa a atualização. (Figura 5)

- Aguarde o término do download do arquivo (Figura 6).

- Dependendo da versão do Windows/Navegador/Configurações, poderá aparecer um aviso de segurança. Clique em **executar** (Figura 7)

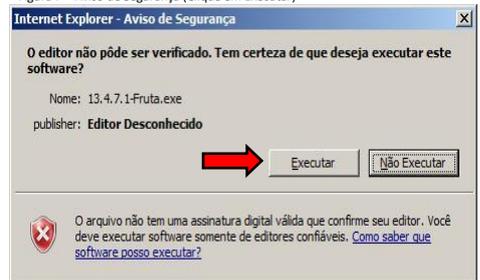
Figura 5 – Atualização do Programa (Clique em Salvar)



Figura 6 – Progresso do download do Programa (Aguarde)



Figura 7 – Aviso de Segurança (Clique em Executar)



- O Pró-Fruta não poderá estar aberto no **SERVIDOR**, caso esteja, feche o sistema e continue a atualização.

- Quando terminar o download do programa abrirá uma tela personalizada do sistema que atualizará o **SERVIDOR**. Clique em **extrair** (Figura 8)

- Será solicitada a substituição do arquivo "Fruta.exe". Clique em **sim** (Figura 9).

Figura 8 – Atualizando o programa – Pasta de destino (SERVIDOR)



Figura 9 – Atualizando o programa – Confirmação



- As estações atualizam-se automaticamente ao ser fechado o programa e aberto novamente.

GILSON MACEDO

Fone: (54) 9912-4644
E-mail: gilson@profruta.com.br
Skype: gilsonmacedo33

JADIR VARELA

Fone: (54) 9106-1248
E-mail: jadir@profruta.com.br
Skype: ridajalerav

RODRIGO SANTOS

Fone: (54) 9697-5758
E-mail: rodrigo@profruta.com.br
Skype: rodrigo-santos

RELATÓRIOS

- Não é necessário que os usuários saiam do sistema.
- Quando você clicar no arquivo de atualização será solicitado para “executar ou salvar”. Clique em **Salvar** (Figura 5).
- Aguarde o término do download do arquivo (Figura 6).
- Dependendo da versão do Windows/Navegador/Configurações, poderá aparecer um aviso de segurança. Clique em **executar** (Figura 7).
- **Execute** o arquivo da atualização dos Relatórios.
- Clique em **Unzip** (Figura 10).
- Após atualizar os relatórios clique em OK na tela que aparecerá.
- Depois em **C**lose (Figura 10)

Figura 10 – Atualizando Relatórios



Observações:

- este manual encontra-se disponível na pasta [\\Servidor\Pro-Fruta\Manuais\5-Versão e Atualização do Pró-Fruta pela Internet](#)

GILSON MACEDO

Fone: (54) 9912-4644
E-mail: gilson@profruta.com.br
Skype: gilsonmacedo33

JADIR VARELA

Fone: (54) 9106-1248
E-mail: jadir@profruta.com.br
Skype: ridajalerav

RODRIGO SANTOS

Fone: (54) 9697-5758
E-mail: rodrigo@profruta.com.br
Skype: rodrigo-santos